



Focus op toegevoegde waarde

Kyrsa de Bruine

15-11-2018

Finext – Enexis - ISS

Voorstellen



- Kyrsa de Bruine
- Segment directeur BS&IT
- Certified Deal Architect Vested
- Kyrsa.de.bruine@nl.issworld.com
- +31 6 55 17 21 20

ISS Facility Services

Onze geschiedenis

1901
Opgericht in Denemarken

'90-er jaren:
grootste schoonmaakbedrijf ter wereld

2000
Integrale facilitaire dienstverlening

2017
Workplace management

Onze visie

Wij worden de beste service organisatie

Onze klanten

Win -
Win - Win

Onze medewerkers

*SLAs are
Green!*

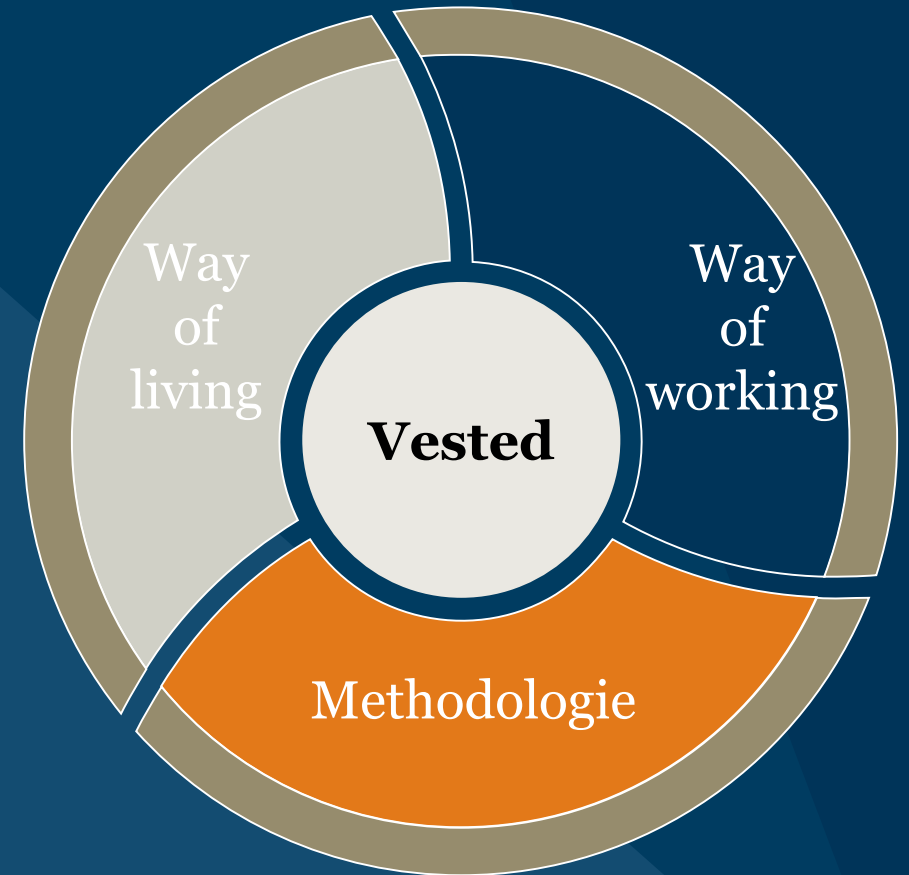


*So why is the customer
unhappy?*



Wat is Vested?

- **Businessmodel, methodologie, mentaliteit en beweging** voor het creëren van **zeer samenwerkingsgerichte zakelijke relaties** waarmee **echte win-win relaties** worden bereikt waarin beide partijen **evenveel gecommitteerd zijn aan elkaars succes**"
- Een hybride bedrijfsmodel waarin beide partijen (klant en leverancier) gericht zijn op gedeelde waarden en doelstellingen.
- Kate Vitasek, www.vestedway.com



FIVE RULES THAT WILL **TRANSFORM** OUTSOURCING

- 1** Design for **OUTCOMES**
- 2** Focus on the **WHAT**
- 3** Define & measure **SUCCESS**
- 4** Optimize pricing for **VALUE**
- 5** Lead with **INSIGHT**